

A partir de 1º de fevereiro de 2023

# SE VOCÊ VIAJAR COM SEU CÃO DE APOIO EMOCIONAL



## ELE PODERÁ VIAJAR COM VOCÊ NA CABINE

- ✿ Se tiver um peso **máximo de 10kg**.
- ✿ Se for transportá-lo apenas em caixas de transporte flexíveis ou kennel, desde que possa ser acomodado embaixo do assento à sua frente no avião.  
\*Medidas da caixa: comprimento 41cm, largura 28cm e altura 20cm.
- ✿ Seu cão deve permanecer dentro da caixa de transporte durante o voo, em todos os momentos.
- ✿ Se o seu cão de apoio emocional pesar mais de 10kg, ele viajará no bagageiro, gratuitamente, a partir desta data (1º de fevereiro de 2023).

## SE VOCÊ VIAJAR COM SEU CÃO NO BAGAGEIRO, CONFIRA AQUI TODOS OS REQUISITOS NECESSÁRIOS.

- ✿ Seu cão deve viajar em uma caixa de transporte feito de materiais como fibra de vidro, metal ou plástico.
- ✿ Apenas um cão pode viajar dentro de cada contêiner (ou kennel) e deve ter espaço suficiente para se mover confortavelmente.
- ✿ As medidas da caixa no bagageiro podem variar de acordo com o tamanho do seu cão.

## TENHA EM MENTE!

- 1** Esse é um serviço gratuito, mas \*sujeito à disponibilidade.
- 2** Envie o formulário para transporte de animais de estimação no bagageiro e na cabine, clique aqui para baixá-lo.
- 3** Só poderão transportar os seus cães de apoio emocional os clientes que cumpram as normas sanitárias e possuam todos os respectivos certificados.

## FAÇA SUA RESERVA PELO MENOS 48 HORAS ANTES DO SEU VOO!

- ✿ Para viajar com o seu cão de apoio emocional (apenas por meio do nosso Call Center), o seu cão de serviço ou o seu animal de estimação.
- ✿ Dirija-se ao nosso balcão para verificar toda a documentação que seu animal de estimação precisa para voar:

Mínimo 2 horas  
antes do check-in para voos domésticos.

Mínimo 3 horas  
antes do check-in para voos internacionais.



## IMPORTANTE

\*O transporte de animais de estimação está sujeito à disponibilidade, pois haverá um limite de 6 animais de estimação na cabine por voo (independentemente de serem animais de apoio emocional ou animais de estimação). A limitação do número de animais de estimação no bagageiro vai depender do tipo de aeronave.

\*Se comprou o bilhete antes de 1 de fevereiro e reservou o seu lugar para viajar (após 1 de fevereiro) com o seu cão de apoio emocional, mantêm-se as condições de transporte em vigor no momento da compra.

\*Essas limitações de peso ou espaço para transporte na cabine ou bagageiro não se aplicam a cães-guia que comprovem devidamente a sua utilidade. Nos reservamos o direito de revisar os certificados junto às autoridades competentes.